

Privacy-beleidsplan Soul2Goal

Update: 26-4-2021

Soul2Goal hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy-beleidsplan geven wij heldere uitleg over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Ons privacy-beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Soul2Goal verwerkt van deelnemers, opdrachtgevers, leveranciers en andere geïnteresseerden. Indien u deelneemt aan een door Soul2Goal georganiseerde activiteit (scan, workshop, cursus of training) of om een andere reden persoonsgegevens aan Soul2Goal verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit privacy beleid te verwerken. Wij adviseren u om het privacy-beleidsplan door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Soul2Goal B.V.
Keizersgracht 241
1016 EA Amsterdam
KvK nummer: 82545715

Voor vragen over dit privacy beleid kunt u contact opnemen met Soul2Goal via info@soul2goal.com. Wij garanderen dat uw privacy gewaarborgd is en we zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Soul2Goal houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt.

Gronden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, dit betreft;

- verwerking op grond van toestemming van de betrokkene;
- verwerking van bijzondere persoonsgegevens worden enkel verwerkt op grond van schriftelijke (digitale) toestemming van de betrokkene of diens ouder/voogd;
- wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- wanneer verwerking noodzakelijk is ter nakoming van een wettelijke plicht.

Dit brengt met zich mee dat wij:

- 1.1 Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy-beleidsplan;
- 1.2 Om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- 1.3 Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- 1.4 Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven en/of dit voortvloeit uit onze overeenkomst met u;
- 1.5 Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wijzen en deze respecteren.

2 Verwerking van persoonsgegevens van deelnemers, opdrachtgevers, leveranciers, vertrouwenspersonen en andere geïnteresseerden

Soul2Goal verwerkt persoonsgegevens van deelnemers, opdrachtgevers, leveranciers, vertrouwenspersonen en andere geïnteresseerden. Dit gebeurt in overeenstemming met de gegeven toestemmingen, de overeengekomen opdracht voor het afnemen van de Soul2Goal scan en/of de overeengekomen opdracht voor een vervolgtraject, deelname aan een workshop, cursus, training of verzoek om informatie over onze producten en diensten.

Onder persoonsgegeven wordt verstaan: elk gegeven over een natuurlijke persoon of gegeven dat herleidbaar is tot een bepaalde persoon zoals naam, emailadres of telefoonnummer.

Onder verwerken wordt verstaan: elke handeling met betrekking tot het omgaan met persoonsgegevens, bijvoorbeeld verzamelen, vastleggen, verstrekken en vernietigen of archiveren.

Onder deelnemers wordt verstaan: iedereen die op eigen verzoek deelneemt aan een van onze activiteiten, zoals scan, training, workshop of begeleiding.

Onder cliënt(en) wordt verstaan: de opdrachtgever(s) waarvoor Soul2Goal één of meerdere activiteiten uitvoert. Deze opdrachtgever kan dezelfde zijn als de deelnemer, maar het kan ook een organisatie zijn. Bijvoorbeeld een sportclub- of vereniging, sportbond, gemeente of anderszins.

Onder leveranciers wordt verstaan: instanties die producten of diensten leveren aan Soul2Goal die benodigd zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

Onder vertrouwenspersoon wordt verstaan: een door de opdrachtgever aangestelde en/of ingehuurd persoon die één of meerdere deelnemers begeleidt in hun mentale talentontwikkeling en gezondheid en alle informatie die een deelnemer verstrekt strikt vertrouwelijk behandelt. Een vertrouwenspersoon is in de regel een gediplomeerde specialist op het gebied van persoonlijke ontwikkeling in de sport, zoals een sportpsycholoog, sportpedagoog of prestatiecoach.

Persoonsgegevens van deelnemers, opdrachtgevers, leveranciers en/of vertrouwenspersonen worden door Soul2Goal verzameld, verwerkt en gebruikt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- 2.1 Stimuleren van mentale talentontwikkeling en gezondheid binnen sportclubs en -verenigingen;
- 2.2 Afname van de Soul2Goal Scan;
- 2.3 Verkrijging van toestemming van deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers van deelnemers onder de 16 jaar voor deelname aan de Soul2Goal Scan;
- 2.4 Verwerking van de gegevens in gepersonifieerde rapporten met het doel de deelnemer en/of diens vertegenwoordiger(s) inzicht te geven in zijn/haar resultaten;
- 2.5 Terugkoppeling van gepersonifieerde rapporten van deelnemers naar een vertrouwenspersoon voor zover hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven door deelnemers of diens wettelijke vertegenwoordiger(s);
- 2.6 Verwerking van scoreresultaten in geanonimiseerde rapporten op teamniveau en/of sportclub/verenigingsniveau, met het doel dat de cliënt(en) inzicht krijgt/krijgen in de resultaten die als team en/of sportclub/vereniging zijn behaald;
- 2.7 Terugkoppeling van rapporten op team- en/of club/verenigingsniveau naar de cliënt(en);

- 2.8 Aanbeveling van trainingen, workshops en/of begeleiding naar aanleiding van resultaten in rapportages aan deelnemers, cliënten en/of vertrouwenspersonen;
- 2.9 Volgen van trainingen, workshops en/of begeleiding door cliënten en/of deelnemers;
- 2.10 Communicatie over producten en diensten, zoals de scan, rapportages, analyses, trainingen, workshops en begeleiding;
- 2.11 Administratieve doeleinden zoals facturatie, informatie of bestellingen;
- 2.12 Verzending van een (gepersonaliseerde) nieuwsbrief;
- 2.13 Sluiten van een overeenkomst en uitvoering van die overeenkomst;
- 2.14 Verdere doorontwikkeling van de Soul2Goal diensten (o.a. training, workshop, begeleiding) en (digitale) producten (o.a. scan, rapportages en analyses);
- 2.15 (Wetenschappelijk) onderzoek om vragen te beantwoorden over mentale talentontwikkeling en gezondheid in de (jeugd)sport. Soul2Goal anonimiseert Persoonsgegevens alvorens deze te delen met (wetenschappelijke) onderzoekers van universiteiten, hogescholen of andere kennisorganisaties.
- 2.16 Publicaties met algemene kennis over mentale talentontwikkeling en gezondheid in de (jeugd)sport en hoe dat te bevorderen. Gegevens in publicaties zijn niet te herleiden naar individuele personen.

3 Ten behoeve van bovenstaande doelstellingen kan Soul2Goal de volgende persoonsgegevens van u vragen (de eerste vier punten worden niet bevraagd in de Soul2Goal Scan):

- 3.1 Naam;
- 3.2 Telefoonnummer;
- 3.3 Emailadres;
- 3.4 Bankrekeningnummer;
- 3.5 Persoonlijk registratienummer;
- 3.6 Geslacht;
- 3.7 Leeftijd;
- 3.8 Geboortemaand;
- 3.9 Nationaliteit/afkomst;
- 3.10 Opleidingsniveau;
- 3.11 Lidmaatschap van sportclub/vereniging;
- 3.12 Reistijd naar sportclub/vereniging;
- 3.13 Ervaringen op sportclub/vereniging;
- 3.14 Sportprestaties;
- 3.15 Sportgegevens;
- 3.16 Gezondheidsgegevens;
- 3.17 Gedragsgegevens;
- 3.18 Persoonlijksheidsgegevens;
- 3.19 Psychosociale gegevens;
- 3.20 Gezinsgegevens;
- 3.21 Sociale omgevingsinvloed;
- 3.22 Welbevinden.

Soul2Goal verwerkt de in 3.1 tot en met 3.5 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres worden gebruikt voor het verkrijgen van toestemming aan de Soul2Goal Scan. Dit geldt voor deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers van deelnemers onder de 16 jaar.
- Uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres worden gebruikt voor informatie over het verkrijgen van persoonlijke terugkoppeling van individuele scoreresultaten na afname van de Soul2Goal Scan en/of het toesturen van een rapportage met individuele scoreresultaten naar een deelnemer.
- Uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres worden gebruikt voor informatie over diensten en activiteiten van Soul2Goal in het algemeen, voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de door u gestelde vraag, voor contact over de afgenomen dienst of de eventuele opzegging daarvan en voor het versturen van uitnodigingen in het kader van de uitvoering van deze dienst.
- Uw naam en e-mailadres gebruikt Soul2Goal om onze nieuwsbrief te versturen met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie betreffende Soul2Goal en/of mentale talentontwikkeling en gezondheid. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing zelf.
- Uw naam en bankrekeningnummer wordt gebruikt om betalingen voor afgenomen producten of diensten af te wikkelen (scan, workshop, training, begeleiding en dergelijke).
- Uw persoonlijk registratienummer wordt gebruikt om een link te kunnen maken tussen uw aanvraag voor terugkoppeling en uw individuele scoreresultaten in de database ten behoeve van het opmaken en versturen van uw persoonlijke rapportage

Verwerking van de in 3.1 tot en met 3.4 genoemde persoonsgegevens geschiedt in een aparte database en niet in de database met gegevens uit de Soul2Goal Scan, met uitzondering van het persoonlijk registratienummer (3.5). Zie ook het laatste punt hierboven.

Naast de genoemde persoonsgegevens registreert Soul2Goal ook de invuldatum/tijd, invulduur en voltooiingsstatus van het toestemmingsformulier en/of de vragenlijst. Deze gegevens worden gebruikt voor checks (op het juiste moment ingevuld), productontwikkeling (lengte vragenlijst optimaliseren) en/of responsverhoging (attenderen de vragenlijst te voltooien).

4 Verstrekking aan derden

U geeft toestemming dat uw geanonimiseerde resultaten worden verwerkt in rapportages op team- en/of club/verenigingsniveau en dat deze worden ontvangen door de cliënt(en) en/of vertrouwenspersonen. Resultaten op teamniveau betreffen de scores over alle deelnemers uit een team en resultaten op club/verenigingsniveau betreffen de scores over alle deelnemers uit de sportclub/vereniging. Deze zijn per definitie niet naar individuen te herleiden.

U geeft toestemming dat uw gepersonaliseerde resultaten worden verwerkt in een individuele rapportage en dat deze wordt ontvangen door een vertrouwenspersoon of andere derde, nadat u daar akkoord voor heeft gegeven in een toestemmingsformulier. Het staat u zelf vrij om uw eigen individuele rapportage te delen met derden.

U geeft toestemming dat een vertrouwenspersoon en/of de cliënt(en) persoonlijke registratienummers maken en koppelen aan uw naam in een database die zij in beheer hebben.

U geeft toestemming dat een vertrouwenspersoon en/of de cliënt(en) uw persoonlijke registratienummer (en niet uw naam en contactgegevens) delen met Soul2Goal voor het afnemen van de scan en/of het opmaken en versturen van individuele rapportages. U vult het persoonlijke registratienummer in voordat u de vragen in de Soul2Goal Scan beantwoordt. De verzamelde gegevens in de database van Soul2Goal zijn gekoppeld aan dit registratienummer en niet aan uw naam en contactgegevens. Dit is een extra veiligheidsmaatregel voor privacy bescherming. In de database zijn gegevens dus praktisch niet te herleiden naar u persoonlijk. Dat betekent ook dat Soul2Goal de gegevens niet of nauwelijks naar u kan herleiden.

U geeft toestemming dat Soul2Goal bij een vertrouwenspersoon en/of de cliënt(en) uw naam en contactgegevens kan opvragen indien dat om een bepaalde reden nodig mocht zijn. Bijvoorbeeld als Soul2Goal u moet contacteren over de afname van de Soul2Goal Scan en dat niet vanuit de vertrouwenspersoon en/of de cliënt(en) gebeurt en/of als Soul2Goal uw individuele rapportage naar u moet toesturen in plaats van dat de vertrouwenspersoon dat doet.

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat Soul2Goal werkt met de software en database van de cliënt(en), in plaats van met de eigen software en database. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een sportbond (KNVB). In dat geval geeft u toestemming dat uw gepersonaliseerde resultaten worden verwerkt in de software en database van de cliënt en dat individuele rapportages (kunnen) worden ingezien en/of ontvangen door de cliënt(en), nadat u daar akkoord voor heeft gegeven in een toestemmingsformulier.

U geeft toestemming dat Soul2Goal uw geanonimiseerde resultaten verstrekt aan (wetenschappelijke) onderzoekers van universiteiten, hogescholen of andere kennisorganisaties om vragen te beantwoorden over mentale talentontwikkeling en gezondheid in (jeugd)sport.

U geeft toestemming dat Soul2Goal uw geanonimiseerde resultaten publiceert en presenteert, al dan niet met derden, algemene kennis over mentale talentontwikkeling en gezondheid in de jeugdsport en hoe dat op basis van de onderzoeksgegevens. Gegevens in publicaties en presentaties zijn niet te herleiden naar u als persoon.

Soul2Goal geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen zoals leveranciers waarmee wij geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij gedegen afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. . Verder kunnen wij alleen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft of als dit voortvloeit uit onze overeenkomst.

4.1 Buiten de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Uitzondering vormen partijen die gevestigd zijn in landen waar de gegevensbescherming van een vergelijkbaar niveau is als vastgelegd in de AVG. In dit geval geldt een adequaatheidsbeslissing (artikel 45 van de AVG).

De softwareleverancier van de Soul2Goal scan, SurveySparrow Inc., valt onder de afspraken die gemaakt zijn in het kader van de Privacy Shield Compliance.

SurveySparrow Inc., complies with the EU-US Privacy Shield Framework and takes responsibility of the personal data it receives/collects from its customers.
(SurveySparrow Inc, 2020)

4.2 Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of voogd (wettelijke vertegenwoordiger).

4.3 Bewaartermijn

Soul2Goal verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van de opdracht en tot maximaal vijf jaar na afloop hiervan. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd. Geanonimiseerde persoonsgegevens bewaart Soul2Goal niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

5 Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Wij zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Wij zijn gehouden aan geheimhouding van uw persoonsgegevens;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze uitvoeringsmaatregelen;
- Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Soul2Goal gebruik van diensten (beveiligde servers) van derden, de zogenaamde verwerker.
- We passen overige beveiligingsmaatregelen toe die wij nodig achten.

6 Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. In dat geval zullen wij u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Tenslotte heeft u het recht om een toestemming in te trekken voor een bepaalde verwerking.

6.1 Inzagerecht, verwijdering, wijziging, bezwaar, intrekking, klachten en vragen

- 6.1.1 Via de functionaris gegevensbescherming van Soul2Goal kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen.

- 6.1.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 3, kunt u eveneens contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.
- 6.1.3 Een verleende toestemming kunt u intrekken door een e-mail te sturen naar toestemming@soul2goal.com met daarin dat uw verzoek voor intrekking, de reden en het persoonlijke registratienummer.
- 6.1.4 Indien u klachten hebt over de wijze waarop Soul2Goal uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming.
- 6.1.5 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacy-beleid kunnen eveneens worden gericht aan functionaris gegevensbescherming.
- 6.1.6 Bent u van mening dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt de functionaris gegevensbescherming contacteren via privacy@soul2goal.com.

Soul2Goal zal trachten om een legitiem verzoek binnen een redelijke termijn, zijnde binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek te beantwoorden. Indien uw de vraag complex is of door u verschillende verzoeken of vragen tegelijkertijd zijn gesteld, dan kan het langer duren voordat u een antwoord krijgt. In een dergelijk geval zullen wij u informeren en u regelmatig op de hoogte brengen van de voortgang.

Soul2Goal behoudt zich het recht voor om voorafgaande aan het inwilligen van uw verzoek, u te identificeren, door middel van uw geldig identiteitsbewijs.

7 Geen vergoeding

Tenzij uw verzoek tot het uitoefenen van een van uw rechten excessief, niet gemotiveerd of onredelijk is, zal Soul2Goal geen kosten in rekening brengen. Indien U een klacht indient bij de relevante autoriteit, komen de daarmee gepaard gaande (juridische) kosten voor uw rekening.

8 Disclaimer

Het zich toegang verschaffen tot en het gebruiken van de Soul2Goal website, betekent dat de gebruiker kennis heeft genomen van deze voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn. Soul2Goal sluit alle aansprakelijkheden uit ten aanzien van het gebruik van de Soul2Goals website, de geplaatste cookies, social media kanalen, scan, rapportages of voor handelingen van derden die persoonlijke gegevens verwerken zonder instructie van Soul2Goal.

9 Informatie op mediums

Soul2Goal besteedt uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en aan het up-to-date houden van de gegevens op haar mediums, waaronder: website, social media kanalen, scan, database en rapportages. Onjuistheden en onvolledigheden in de getoonde gegevens kunnen echter voorkomen. Soul2Goal sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor onvolkomenheden dan wel onjuistheden in de op of via haar mediums weergegeven informatie en behoudt zich het recht voor de inhoud van de informatie en/of condities op haar mediums te wijzigen.

10 Functioneren mediums

Soul2Goal garandeert niet de foutloze werking of ononderbroken toegankelijkheid van haar mediums, waaronder: website, social media kanalen, scan, database en rapportages of de door haar langs elektronische weg aangeboden diensten. Soul2Goal is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie en diensten op haar mediums.

11 Schadelijke componenten

Soul2Goal garandeert niet dat de informatie, software dan wel verwijzingen of hyperlinks die via haar website, social media kanalen en digitale rapportages, toegankelijk zijn, vrij zijn van virussen, trojan horses of vergelijkbare schadelijke componenten.

12 Verwijzingen en hyperlinks

Verwijzingen naar of hyperlinks met andere websites dienen alleen ter informatie van de gebruiker. Soul2Goal aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van internetsites waarnaar met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. Derden hebben toestemming nodig om naar Soul2Goal te verwijzen.

13 Wijzigingen

Dit privacy-beleidsplan kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het privacy-beleidsplan te raadplegen.