

Algemene Voorwaarden Soul2Goal B.V.

Update: 20-6-2022

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 7 - De prijs
- Artikel 8 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 9 - Levering en uitvoering
- Artikel 10 - Betaling
- Artikel 11 - Vertrouwelijkheid van informatie
- Artikel 12 - Intellectuele eigendom
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid
- Artikel 14 - Overmacht
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen
- Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
6. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Soul2Goal B.V.

Keizersgracht 241-II

1016 EA Amsterdam

E-mailadres: info@soul2goal.com

KvK-nummer: 82545715

Btw-identificatienummer: NL862513571B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod (naar het door de consument opgegeven emailadres). Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het emailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer sluit het herroepingsrecht van het aan de consument geleverde digitale product uit:

1. Het digitale product is volgens specificaties van de consument vervaardigd (persoonlijke scoreresultaten die op basis van antwoorden op een vragenlijst zijn vervaardigd voor de door de consument opgegeven persoon) en die voor een specifieke persoon bestemd zijn (de door de consument opgegeven persoon c.q. de respondent die de vragenlijst heeft ingevuld).
2. De uitvoering van de levering van digitale inhoud is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en verklaring dat de consument hiermee zijn/haar herroepingsrecht verliest (digitaal akkoord).

Artikel 7 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 8 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats/manier van levering geldt het emailadres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt bij de aankoop van het product of dienst. Dit emailadres moet een officieel emailadres zijn dat in eigendom en beheer is van de consument die de aankoop heeft gedaan, de persoon voor wie de digitale inhoud wordt opgemaakt of een directe (familiaire) relatie van de persoon waarvoor het digitale inhoud wordt opgemaakt: ouder, verzorger of familielid. Het emailadres kan niet in eigendom en beheer zijn van een ander persoon die niet op enige wijze direct gerelateerd is aan de persoon waarvoor de digitale inhoud is opgemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen (zie de betalingspagina op de

website voor specificaties). Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, maar heeft geen recht op eventuele schadevergoeding.

4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van het verkeerd invullen van gegevens om de digitale inhoud op te maken (voornaam, achternaam en voetbalclub van de persoon die de vragenlijst heeft ingevuld) en het product te versturen (emailadres voor ontvangst) ligt bij de consument. De ondernemer kan de digitale inhoud niet opmaken en het product niet versturen als de consument gegevens verkeerd heeft ingevuld.
6. De eventuele schade die in navolging van het verkeerd invullen van gegevens door de consument, (bijvoorbeeld het opmaken van de digitale inhoud van een ander persoon of het toesturen van het product naar een verkeerd emailadres) zijn voor rekening van de consument. De ondernemer kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld van het verkeerd aanleveren of versturen van persoonlijke gegevens.

Artikel 10 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid van informatie

1. De consument staat er voor in dat het ontvangen product en alle informatie over de persoon waarvoor de digitale inhoud is opgemaakt van vertrouwelijke aard is en niet aan derden wordt verstrekt zonder toestemming van de persoon waarvoor de digitale inhoud is opgemaakt. De digitale inhoud zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door de persoon waarvoor de digitale inhoud is opgemaakt als zodanig is aangeduid.
2. Het door ondernemer in het kader van de overeenkomst aan consument verstrekte digitale inhoud wordt onmiddellijk door de consument verwijderd van de duurzame gegevensdrager(s) van de consument na een daartoe strekkend verzoek van ondernemer (bijvoorbeeld als blijkt dat de consument product heeft ontvangen die voor iemand anders bestemd is).
3. Het is consument niet toegestaan om een product te bestellen voor een persoon anders dan hem/haarzelf en/of wanneer de consument een directe familiale of verzorgend relatie heeft met de persoon waarvoor de digitale inhoud wordt opgemaakt (ouder, verzorger of familielid).
4. De consument of een derde die via de consument kennis heeft genomen van de digitale inhoud kan (elementen van) de digitale inhoud niet (laten) plaatsen/openbaren in de (social) media, zonder de schriftelijke toestemming van degene voor wie de digitale inhoud is opgemaakt en de ondernemer.
5. De consument of een derde die via de consument kennis heeft genomen van de digitale inhoud kan (elementen van) de digitale inhoud niet voor eigen gewin of commerciële doeleinden gebruiken, kopiëren, namaken of verspreiden.

6. In het geval van een inbreuk op de vertrouwelijkheid van informatie (schending van lid 1, 2, 3, 4 of 5 van dit artikel) door consument, is consument aan ondernemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast staat het ondernemer vrij om een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen berusten alle intellectuele eigendomsrechten op de door ondernemer voor consument ontwikkelde product of dienst bij ondernemer.
2. De auteursrechten van het product of dienst van consument, alsmede andere materialen of programma's van ondernemer waar de consument gebruik van heeft gemaakt (bijvoorbeeld de vragenlijst) rusten uitsluitend op ondernemer. Het is de consument niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming inbreuk te maken op deze auteursrechten. Het digitale product en andere materialen of programma's van ondernemer mogen niet zonder toestemming gedeeld worden met derden of gebruikt worden voor andere doeleinden dan vermeld in de overeenkomst.
3. In het geval van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van ondernemer door consument, is consument aan ondernemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt. Daarnaast staat ondernemer vrij om een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van ondernemer onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief omzetbelasting) voor het geleverde product of dienst. In geen geval bedraagt de totaalvergoeding voor directe schade meer dan 100.000 Euro.
2. De totale aansprakelijkheid van ondernemer voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot 250.000 Euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat consument de schade zo spoedig mogelijk (30 dagen) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ondernemer meldt.

Artikel 14 - Overmacht

1. In geval van overmacht worden verplichtingen van de in overmacht verkerende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.
2. Duurt de overmacht situatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden middels een aangetekende brief, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig worden. De prestaties die op het moment van het intreden van de overmacht situatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. De consument kan een klacht indienen door een email te sturen naar info@soul2goal.com met een beschrijving van de klacht en vermelding van de persoon waarvoor het digitale product is opgemaakt (voornaam, achternaam en voetbalclub).
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.